

L'Assistance Technique pour un support de proximité multipoints

La diversification, la complexification ou **l'hybridation de vos écosystèmes numériques** obligent vos supports utilisateurs à devoir maîtriser toujours plus de technologies différentes et à faire face à un nombre croissant de demandes.

L'offre Men@Work de Cyllene met à votre disposition **l'assistance technique** nécessaire selon un planning défini en amont, que votre besoin soit ponctuel ou récurrent. Notre solution, résolument **orientée sur l'utilisateur**, permet une gestion centralisée du support permettant une haute disponibilité de vos systèmes et de votre parc informatique.

Nous sélectionnons les profils les plus adéquats et capables d'être **rapidement autonomes** et **opérationnels**. Un **plan de formation annuel** est mis en œuvre en parallèle pour répondre à la fluctuation de vos besoins et de vos technologies.

Atouts majeurs

- Accompagnement et formation continue
- Modèle basé sur le niveau de service
- Mutualisation des ressources
- Optimisation du TCO
- Solution forfaitisée

Caractéristiques principales

- Cellule de débord
- Service mutualisé
- Renfort de compétence
- Automatisation
- Assistance Technique
- Support de proximité



Mise à disposition des ressources

- Préqualification RH
- Entretien Opérationnel & Test
- Entretien client & validation
- Suivi mensuel opérationnel



Pool de Production

- Point de contact unique
- Délégation à plein temps
- Gestion quotidienne de votre activité



Pool de débordement

- Missions ponctuelles
- Missions en temps partagé
- Renfort/remplacement du pool de production



Accompagnement personnalisé

- Sensibilisation aux nouveaux processus
- Point hebdomadaire de montée en compétence
- Suivi mensuel des prestations
- Immersion Technique

Envie d'aller
plus loin ?

Un de **nos experts** sera ravi d'échanger avec vous
pour mieux **comprendre votre besoin**.

Contact : contact@groupe-cyllene.com